

Privacyverklaring

Inleiding

Athenahoeve Wonen en Therapeutisch Centrum vindt bescherming van privacy belangrijk. Wij nemen alle redelijke en wettelijk verplichte voorzorgsmaatregelen om persoonsgegevens goed te beveiligen van onze medewerkers, cliënten, gezins-huisouders, samenwerkingspartners en (nog) niet-clianten. Toegang tot persoonlijke informatie die wij verkrijgen, is beperkt om ongeoorloofde toegang, wijziging of misbruik te voorkomen. In dit document geven wij u informatie over hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens die wij in het kader van onze activiteiten ontvangen.

Athenahoeve; thuis in wonen, opvoeden en opgroeien

De Athenahoeve biedt 24 uren zorg: jeugdopvang waarbij de jongeren meedraaien in het "gezin". Wij richten ons op kinderen, jongeren en jongvolwassenen die om bepaalde redenen niet thuis kunnen wonen. Athenahoeve Wonen en Therapeutisch Centrum is gevestigd in Oudega (Sm) aan de Opperbuorren East 2 en is geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56533845. U kunt ons telefonisch bereiken onder nummer 0512 356 597.

Registratie en gebruik van persoonsgegevens

Als je ons een e-mail stuurt en/of telefonisch of op andere wijze persoonlijk contact opneemt, dan worden de gegevens die wij van je krijgen bewaard zolang dit voor de volledige beantwoording en/of afhandeling daarvan nodig is. Athenahoeve gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met deze gegevens en slaat ze op in een beveiligde omgeving. Wanneer iemand cliënt wordt bij Athenahoeve dan worden zijn of haar persoonsgegevens vastgelegd in een dossier, inclusief gegevens van de ouder en/of voogd. Een dossier is nodig voor de uitvoering van de zorg. Athenahoeve draagt er zorg voor dat persoonsgegevens alleen binnen Nederland worden verwerkt of beheerd, niet daarbuiten. Je gegevens worden niet aan personen buiten Athenahoeve ter beschikking gesteld tenzij Athenahoeve daartoe verplicht is op grond van specifieke wetgeving.

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring met Athenahoeve aangegaan.

Doelen en rechtsgrond

De persoonsgegevens die we ontvangen gebruiken we uitsluitend voor het doel waarvoor je ons benaderd hebt. Je gegevens zijn alleen toegankelijk voor personen die daar uit hoofde van hun functie of taak toe bevoegd zijn. Onze medewerkers zijn voorafgaand aan hun aanstelling gescreend en hebben een Verklaring Omtrent (goed) Gedrag (VOG) kunnen overleggen. Gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard en uiterlijk binnen de wettelijke termijnen verwijderd. Wij hebben een maatschappelijke opdracht om kinderen te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet. Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij onder andere bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken (artikel 7.3.8 lid 1 Jeugdwet). Wij gebruiken deze gegevens om een goed beeld van de situatie te krijgen zodat wij kinderen, ouders en andere dichtbij het kind betrokken personen goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden. We leggen niet meer gegevens vast dan strikt noodzakelijk en delen deze zonder toestemming daarvoor niet met anderen.

Recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in, correctie en/of verwijdering van je gegevens. Daarnaast heb je ook recht op dataportabiliteit; je kunt een verzoek doen om je persoonsgegevens over te dragen aan een door jou aangegeven instantie. Verzoeken over je persoonsgegevens kun je indienen via het mailadres info@athenahoeve.nl. Met andere vragen, opmerkingen of zorgen over hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens, kun je ook contact met ons opnemen.

Privacy van medewerkers

Ook voor haar medewerkers neemt Athenahoeve passende maatregelen om de privacy van hun persoonsgegevens te waarborgen. Denk daarbij aan rechten op inzage van geregistreerde persoonsgegevens, op rectificatie en verwijdering, op beperking van verwerking en overdraagbaarheid, klachtrecht en kennisgevingsplicht.

Procedure melden datalekken

Iedereen die constateert dat er persoonsgegevens van cliënten of medewerkers van Athenahoeve voor onbevoegden toegankelijk zijn of hiervan een vermoeden heeft, wordt vriendelijk doch dringend verzocht om dit direct te melden, bij voorkeur telefonisch.

Vragen, opmerkingen of klachten?

Heb je vragen over de wijze waarop wij met persoonlijke gegevens omgaan? Wil je een opmerking maken, verzoek indienen om gebruik te maken van je rechten of ben je ergens niet tevreden over? Neem dan contact op met je begeleider bij Athenahoeve.

Mocht je er met ons niet uitkomen, dan kun je een klacht in te dienen bij de www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.